Getnet[®]

Manual de uso da SuperGet com bobina

A Campanha terá vigência no período compreendido entre às **00h** (horário de Brasília) do dia **01 de janeiro de 2022** a **31 de dezembro de 2022** às **23h59** (horário de Brasília).

SuperGet COM BOBINA SUPER COM VOCÊ

MANUAL PARA VOCÊ VENDER MAIS





Uma empresa Santander



ANTES DE COMEÇAR A USAR, BAIXE O APP GETNET 🛛 🔊 📺 💆 😰

- Informe seu CPF e, em seguida, faça seu cadastro conforme as instruções
- Ative seu aplicativo
- Se você utilizou o mesmo CPF e e-mail do seu cadastro Getnet, seu aplicativo está pronto para utilização. Caso contrário, faça a vinculação do estabelecimento conforme indicado
- Acesse no seu APP Getnet a opção de SERVIÇOS: "Token de ativação"
- Gere seu token e siga os passos de ativação na sua máquina





- Fazer a gestão das suas vendas em tempo real
- Antecipar suas vendas
- Solicitar manutenção técnica e materiais de sinalização
- Fazer análise das vendas: volume, tíquete médio e comparativo de mercado
- Conhecer os produtos e usar os serviços da Getnet
- Falar com a Getnet via Chat

CONECTAR

- Pressione "Suporte"
- Selecione "3 Wi-Fi"
- Procure a rede desejada, digite a senha e aguarde a conexão



DESCONECTAR

- Repita os passos 1 e 2 descritos no item "Conectar"
- Selecione "1 Desabilitar Wi-Fi"
- Pressione "3 Redes configuradas"
- Escolha a rede que deseja desabilitar e selecione "2 - Esquecer"

Válido para SuperGet com Chip 3G Wi-Fi.

ATIVE

o Wi-Fi



BANDEIRAS aceitas





Antecipe já suas vendas pelo APP Getnet

	-
Antecipação de VENDAS	Dyne

7.41



Você pode antecipar suas vendas direto do aplicativo e receber no dia seguinte em sua conta



A sua SuperGet já vem com o pagamento por aproximação, uma forma rápida e prática de você receber suas vendas





Para saber como utilizar este tipo de pagamento, acesse www.getnet.com.br





LIGAR Pressione a tecla verde por 4 segundos

DESLIGAR

Pressione a tecla vermelha por 2 segundos



Se a transação for aprovada, o comprovante de venda será impresso automaticamente



Selecione crédito, débito ou voucher

Digite o valor e, se tiver escolhido crédito, insira o número de parcelas

Destaque a sua via e verifique se o cliente quer receber a via dele

- Se SIM, digite "1", destaque o comprovante e entregue para o cliente
- Se NÃO, digite "2" e finalize a transação

*** Peça para o cliente digitar a senha do cartão

Pronto! Sua venda foi finalizada com sucesso!



Na tela inicial da sua SuperGet, clique em "estorno"

******* Digite a senha do lojista

Como ESTORNAR uma venda Digite o valor da transação

Aproxime, passe ou insira o cartão do cliente cuja venda deve ser estornada



Digite o número do Comprovante de Venda ⁽¹⁾ Digite a data da venda Digite o número do terminal ⁽²⁾ O comprovante do estorno será impresso automaticamente

Destaque a sua via e verifique se o cliente quer receber a via dele

Se SIM, digite "1", destaque o comprovante e entregue para o cliente
Se NÃO, digite "2" e finalize a transação

getnet Via Estabelacimar 0000 0000 0000 Nome do Estabelecimento Endereco Cidade - Estado CV: XXXXXXXXXXX Nº do CPE/CNP I AUT: XXX DOC: XXX AID: XXXXXXXXXXXXX AROC: XXXXXXXX Deb/cred/parcelado Valo XX.XX

Pronto! A venda foi estornada com sucesso!





Selecione a opção "Recarga cartão" e a operadora do cliente

RECARGA de celular

Selecione o valor da recarga ou pacote



Digite e confirme o número de telefone do cliente com DDD



•

Selecione crédito ou débito, e então insira, passe ou aproxime o cartão

*** Peça para o cliente digitar a senha do cartão

Ĩ	Se a transação for aprovada, o comprovante de venda
	será impresso automaticamente



Pronto! A recarga finalizada com sucesso!

Na tela inicial da sua SuperGet, clique em "Fechamentos"

FECHAMENTOS

*** Digite a senha do lojista

- Selecione o tipo de fechamento desejado:
 - Parcial: Imprime as vendas dos últimos 5 dias ou desde a última impressão de fechamento parcial
 - Final: Imprime todas transações do dia, de 00:00 até 23:59
 - Detalhado: Imprime as vendas do dia desde às 00:00, é zerado a cada impressão e pode ser extraído duas vezes por dia

FERRAMENTAS

Sua SuperGet possui diversas ferramentas para apoiar o dia a dia do seu negócio!

Clique em "Ferramentas" na tela inicial e selecione a opção desejada: Luz de fundo: defina o brilho e duração de tela ligada de acordo com suas preferências e clique no botão verde para salvar as configurações

- Calendário: selecione esta opção para visualizar o calendário de forma rápida e simples
- Calculadora: use a calculadora de sua SuperGet para fazer contas simples de soma, subtração, multiplicação e divisão
- Comunicação: selecione esta opção para realizar teste ou restaurar o sinal da operadora de telefonia

ESTAMOS CONECTADOS 24 HORAS, 7 DIAS POR SEMANA



CENTRAL DE RELACIONAMENTO GETNET 4002 4003 e 4003 4000 (Regiões Metropolitanas) 0800 648 8000 (Demais localidades) 24h por dia, todos os dias.

/GetnetBrasil
 @GetnetBrasil
 /GetnetBrasil
 @GetnetBrasil
 in /GetnetBrasil

OUVIDORIA 0800 646 3404 Atendimento: de segunda a sexta das 08:30 às 17:30 (exceto feriados). Atende também pessoas com deficiência auditiva e de fala no 0800 771 0301. Endereço: Av. Pernambuco, 1.483 São Geraldo - Porto Alegre/RS -90240-004 PORTAL DO CLIENTE site.getnet.com.br/ portal-do-cliente